

協易機械工業股份有限公司

產品與服務顧客安全保護政策

協易機械工業股份有限公司(以下簡稱本公司)秉持顧客安全與品質至上的原則，依循 ISO 9001 品質管理系統之管理原則，於產品設計、製造、交付與售後服務全生命週期，提供安全、可靠且符合法規要求之產品與服務。

一、產品安全設計與設計階段法規遵循

本公司在產品開發與設計階段，即依據國內外相關法規及安全標準，嚴謹進行產品設計、檢測與認證作業。透過制定沖床追溯性編號、成品檢驗管理程序及產品服務管理程序，確保產品設計符合客戶需求並嚴格遵守各項法令規定。

二、生產與品質安全管控

本公司建立有效的製程管制與品質檢驗機制，確保生產流程受到充分管理與監督。透過追溯制度與定期內外部稽核，確保產品品質的一致性與安全性，降低製程偏差與潛在風險。

三、風險評估與持續改善

本公司針對可能影響產品安全的內外部議題與利害關係者，進行風險評估，並推動預防性改善措施與持續追蹤，以降低安全風險。

四、清楚與透明的使用資訊提供

本公司於產品本體、操作手冊及官方網站揭露完整且清楚的安全資訊、警語及操作指引，協助顧客正確使用產品，避免因誤用或不當操作造成安全風險。

五、產品合規管理與法規更新應對

本公司建立嚴謹的產品合規管理程序，定期追蹤國內外產品安全相關法規之更新與適用性，並評估其可能對公司產品及客戶使用產生之影響。當法規變動涉及產品可能風險或需調整安全之資訊時，將依實際情況採取適當措施，例如提供技術建議、公告提醒或必要之現地服務，以協助客戶維持設備在合理範圍內的安全與合規性。

六、顧客服務與安全事件處理機制

本公司提供完善的顧客服務與事件處理流程，對於涉及安全之事件採優先處置原則，並追蹤至改善完成。若顧客有任何安全疑慮，本公司提供以下聯繫方式：

- 服務專線：+886-3-312-4660
- 售後服務信箱：Service.tw@seyi.com
- 消費者聯絡信箱：sales@seyi.com